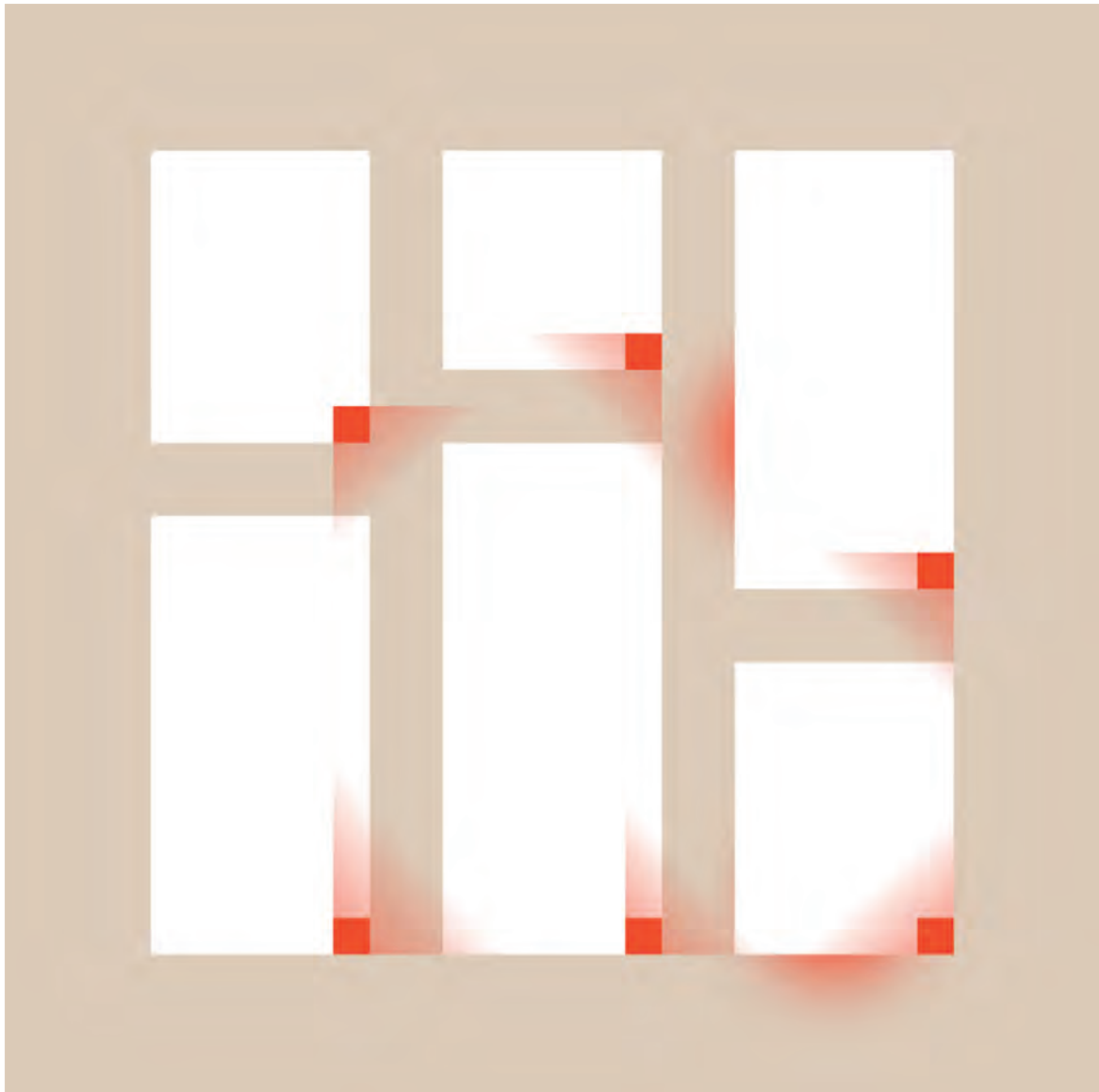


# TopTechnik

Viessmann One Base

Mehr Komfort, Übersicht und Effizienz



MIT VISSMANN ONE BASE IMMER  
DIE PASSENDE ENERGIELÖSUNG



VISSMANN  
**ONE BASE**

## Viessmann One Base ermöglicht Inbetriebnahme, Wartung, Service und Monitoring aller Viessmann Produkte und Systeme aus einer Hand



Mit ViGuide Kundenanlagen einfach einsehen und steuern

Viessmann One Base vernetzt die Produkte und Systeme des Integrierten Viessmann Lösungsangebots und verbindet sie mit den digitalen Services der Zukunft. So entstehen umfassende Klima- und Energielösungen, die sich nahtlos miteinander verknüpfen lassen.

Ob Vitodens Gas-Brennwertgeräte, Vitocal Wärmepumpen, Vitoair Lüftungssysteme oder Vitovolt Photovoltaik-Module und Vitocharge Stromspeicher: Alle Komponenten arbeiten dank des integrierten Viessmann Energy

Management optimal zusammen. Das bedeutet nicht nur mehr Komfort und eine bessere Übersicht, sondern auch mehr Effizienz.

Und Viessmann One Base geht sogar noch weiter: Smart-Home- und Gebäudeleittechnik anderer Anbieter – lassen sich ebenso problemlos in die Plattform integrieren wie Produkte von Drittanbietern. Außerdem ist es möglich, Viessmann One Base über Sprachassistenten wie Amazon Alexa oder Google Assistant zu steuern.

Die Möglichkeit, weitere Services einzubinden, eröffnet Fachpartnern neue Geschäftsfelder und Anlagenbetreibern zusätzlichen Mehrwert.

Ein Beispiel dafür ist die ViShare Energy Community\*, bei der private Produzenten ihre Abhängigkeit vom öffentlichen Stromnetz verringern können. Das Ergebnis ist eine ebenso wirtschaftliche wie umweltschonende Nutzung von Energie.

### Kompatibel und zukunftssicher

Mit Viessmann One Base statten Fachpartner ihre Kunden mit zukunfts-sicheren, erweiterbaren Energiesystemen aus, die eine langfristige Perspektive bieten. So lässt sich etwa eine Vitocal Wärmepumpe flexibel mit einer Photovoltaik-Anlage und einem Stromspeicher-System ergänzen. Höhere Komplexität muss dabei nicht zu schwieriger Handhabung führen. Denn Dank der ViCare App und dem dazugehörigen Viessmann Energy Management lässt sich die Anlage effizient und ressourcenschonend betreiben.



### Viessmann Energy Management

Vernetzte Viessmann Produkte werden zu einem effizienten Gesamtsystem und helfen, Energie ressourcenschonend einzusetzen und Heizkosten zu senken.

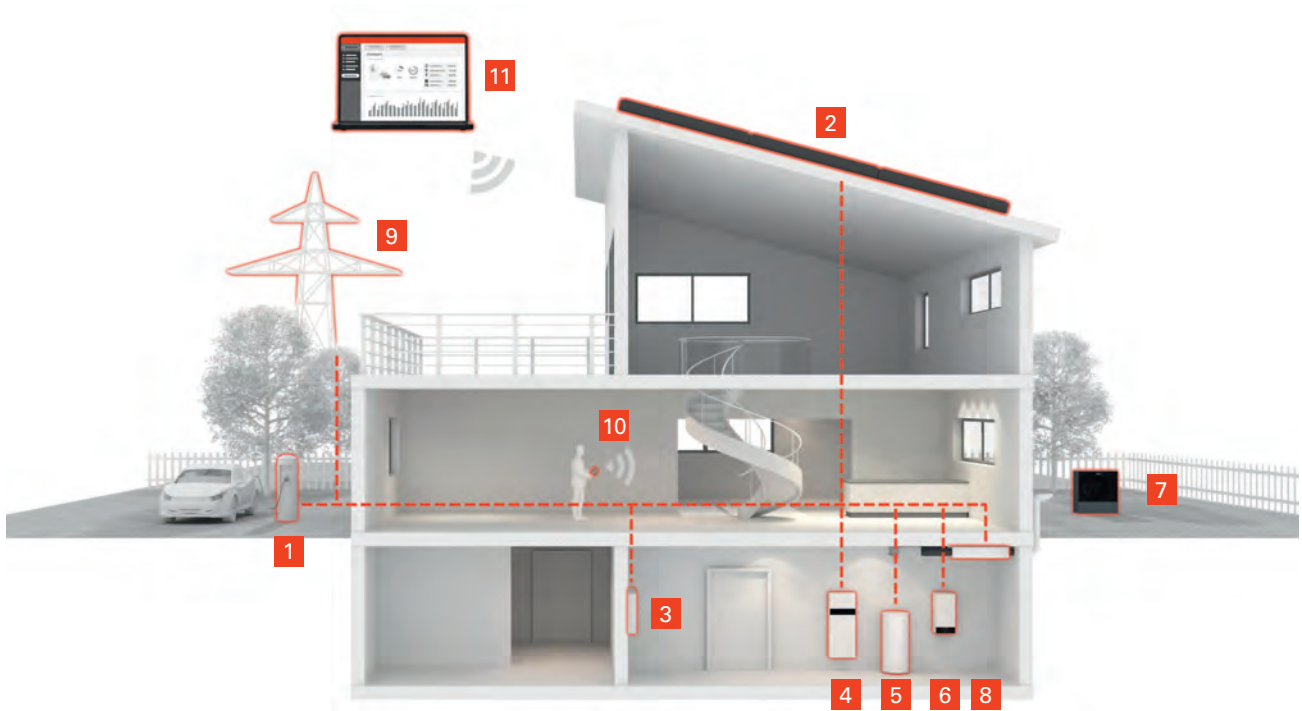


Mit dem Energie-Cockpit der ViCare hat der Endanwender die Energieflüsse seines Haushalts im Blick.



In der Energiebilanz werden aktuelle und zurückliegende Energieflüsse visualisiert. Sie dokumentiert die Leistung des Gesamtsystems.

\* Betreiber und Vertragspartner in der ViShare Energy Community ist die Energy Market Solutions GmbH (EMS), eine Beteiligung der Viessmann Group.



Über die Vernetzung der Viessmann Produkte wird das Haus intelligent und lässt sich per Viessmann Energy Management ressourcen- und gleichzeitig kostenschonend steuern.

- 1** Elektro-Ladestation
- 2** Photovoltaik-Anlage Vitovolt
- 3** Netzanschluss
- 4** Stromspeicher-System Vitocharge VX3
- 5** Warmwasserspeicher Vitocell
- 6** Inneneinheit Luft/Wasser-Wärmepumpe Vitocal
- 7** Außeneinheit der Wärmepumpe Vitocal
- 8** Wohnungs Lüftungs-System Vitoair FS
- 9** ViShare der EMS\*
- 10** ViCare App
- 11** Servicezentrale ViGuide

### Service in einer neuen Dimension

Ob über den Laptop im Büro oder mobil per App: Der Fachbetrieb überwacht und betreut das Energiesystem über die gesamte Nutzungsdauer hinweg mit dem Steuerungstool ViGuide. Das Fernmonitoring liefert die wichtigsten Informationen auf einen Blick: von den Details der Anlageninstallation über wichtige Systemeinstellungen bis hin zu Statusmeldungen per Ereignisprotokoll zum sofortigen Eingriff.

Da Fachpartner beim Monitoring die Fehler exakt diagnostizieren, sparen sie Zeit und unnötige Anfahrten. Das schafft Vertrauen beim Kunden und erhöht die Sicherheit. Der Anlagenbetreiber weiß, dass sein System rund um die Uhr beaufsichtigt wird und dass es effizient läuft. Denn der Fachpartner kann Unregelmäßigkeiten beseitigen, ehe sie ins Gewicht fallen.

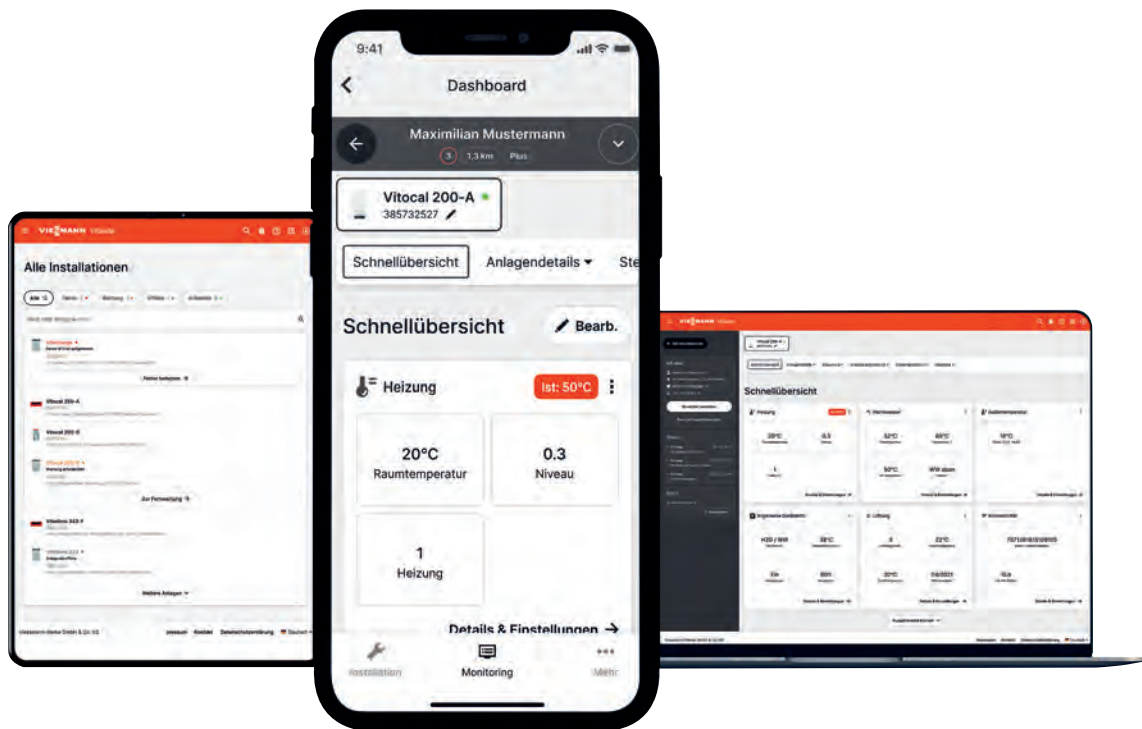
### Immer alles im Blick – und immer verbunden

Mit Viessmann One Base haben alle Systeme Connectivity Inside, das bedeutet: Fachpartner können alle Funktionen übergreifend ausführen. Die Fehlercodes sind bei allen Produkten identisch. Auch das Zubehör sowie die Ersatzteile sind für alle Produkte gleich und somit austauschbar, egal um welches Produkt es sich handelt.

### Auch ohne WLAN mit überzeugendem Service

Sie sind als Fachmann vor Ort und es steht gerade keine Internetverbindung zur Verfügung? Auch dafür hat Viessmann One Base die Lösung. Ganz ohne Internetverbindung lassen sich Parameter anpassen und optimieren. Hierfür stellt der Fachmann per ViGuide App auf seinem Tablet oder Smartphone direkt eine drahtlose Verbindung mit dem Wärmeerzeuger her.

\* Betreiber und Vertragspartner in der ViShare Energy Community ist die Energy Market Solutions GmbH (EMS), eine Beteiligung der Viessmann Group.



**ViGuide** – das zentrale Steuerungs-Tool für den Fachhandwerker. Hier können sämtliche Anlagen aus der Ferne oder vor Ort eingesehen werden, egal wo, wann und von welchem Endgerät.

### Perfekter Service mit ViGuide Web und ViGuide App

ViGuide verbindet den Fachbetrieb bequem und schnell mit der Viessmann Anlage des Kunden. Über ViGuide Web kann die Installation der Anlage online vom Büro aus auf dem Laptop überwacht werden. Mit der ViGuide App für Smartphone und Tablet können unmittelbar vor Ort Probleme an der Anlage behoben werden. ViGuide ist überall, jederzeit und auf jedem stationären und mobilen iOS- und Android-Endgerät zugänglich, ohne Updates zu benötigen.

### Haben Sie immer alles im Blick

ViGuide hilft dem Fachbetrieb zu sehen, was richtig funktioniert und ob die Anlage Störungen aufweist, die behoben werden müssen. Per Klick wird die Anlage ausgewählt und schon erhält man als Fachbetrieb alle relevanten Informationen zu dieser Anlage.

### DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

#### VISSMANN ONE BASE FÜR FACHPARTNER

- + Intelligente Vernetzung von Produkten und Systemen mit digitalen Services von Viessmann
- + Integriertes Viessmann Energy Management sorgt für effizienten und ressourcenschonenden Betrieb
- + Zukunftssicherheit durch erweiterbare Energiesysteme mit z. B. Photovoltaik-Anlage und Stromspeicher-System
- + ViGuide Servicezentrale für Inbetriebnahme, Wartung, Service und Monitoring
- + Einheitliche Fehlercodes und standardisierte Ersatzteile
- + Durch Connectivity Inside auch ohne WLAN Verbindung an der Anlage Parameter anpassen und optimieren

#### VISSMANN ONE BASE FÜR ENDANWENDER

- + Komfortable Steuerung des Heizungssystems per ViCare App
- + Zusätzlich Steuerung durch Sprachassistenten möglich
- + Intelligente Vernetzung und Optimierung von Energieflüssen für effizienten und kostengünstigen Betrieb
- + Der Heizungsfachbetrieb hat die Anlage immer im Blick und kann Störungen beheben, bevor sie ins Gewicht fallen
- + Zukunftssicherheit durch erweiterbare Energiesysteme mit z. B. Photovoltaik-Anlage und Stromspeicher-System

