

Produktgewährleistung

KOPP Wechselrichter

Umfang der Garantie

Kopp gewährt die folgende eingeschränkte und erweiterte Garantie für Wechselrichter, die von der Heinrich Kopp GmbH hergestellt/bereitgestellt werden. Kopp hat das Recht, nach eigenem Ermessen den Austausch des Geräts abzulehnen, wenn gegen die Bedingungen der Garantieerklärung verstoßen wird. Diese Kopp-Garantierichtlinie (im Folgenden "Richtlinie" genannt) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Kopp-Partnerverkauft wird. Das/die Produkt(e), auf die sich diese Richtlinie bezieht, sind:

KOPP Kuara 2.0-1-S, KOPP Kuara 3.0-1-S; KOPP Kuara 5.0-2-S; KOPP Kuara 8.03-S; KOPP Kuara 10.5-3-S; Kopp Kuara 6.0-2-T; Kopp Kuara 8.0-2-T; Kopp Kuara 10.0-2-T; Kopp Kuara 12.0-2-T; Kopp Kuara 15.0-2-T; Kopp Kuara 20.0-2-T; Kopp Kuara 25.0-2-T; Kopp Kuara H3-08-E; Kopp Kuara H3-10-E; Kopp Kuara H3-12-E

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Kopp-Produkte abdecken. Wenn Batterien separat mit einem Kopp-Wechselrichter geliefert werden, beziehen Sie sich bitte auf das entsprechende Garantiedokument. Diese Garantie ist nur auf das Kopp Wechselrichter-Sortiment beschränkt und deckt keine externen oder zusätzlichen Teile ab. Alle von Kopp gelieferten Zusatztteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und beinhaltet auch keine Produkteigenschaften. Die vorliegende Police ist nur auf die in Abschnitt 2 genannten Parteien beschränkt.

Vertragsparteien

Diese Garantieerklärung gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts von Kopp (Käufer), wenn der Käufer ein Vertriebsunternehmen, ein Solarhändler oder ein zugelassener Elektroinstallateur (Installateur) ist, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endverbraucher), bei der das Produkt installiert wird.

Gewährleistungsfrist

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertfünfundzwanzig (125) Monate ab dem Herstellungsdatum, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt):

KOPP Kuara 2.0-1-S, KOPP Kuara 3.0-1-S; KOPP Kuara 5.0-2-S; KOPP Kuara 8.03-S; KOPP Kuara 10.5-3-S; Kopp Kuara 6.0-2-T; Kopp Kuara 8.0-2-T; Kopp Kuara 10.0-2-T; Kopp Kuara 12.0-2-T; Kopp Kuara 15.0-2-T; Kopp Kuara 20.0-2-T; Kopp Kuara 25.0-2-T; Kopp Kuara H3-08-E; Kopp Kuara H3-10-E; Kopp Kuara H3-12-E

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von Hundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als ~~hundertfünfundzwanzig~~ (125) Monaten ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was eintritt) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern Erste):AIO-Serie

Anspruchsberechtigung für Policen

Die einzige(n) Person(en), die unter diesem Kontakt Anspruch auf Gewährleistung haben, sind der Installateur und von Kopp autorisiertes Personal. Wenn der Installateur in die Verwaltung oder Insolvenz geraten ist oder sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endbenutzer/Installer nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur mit der Ausführung der Funktionen des ursprünglichen Installateurs beauftragen. Die Berechtigung zu einem Serviceraabatt entspricht den Abschnitten 5 und 6 dieser Richtlinie.

Ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme des Wechselrichters ist eine jährliche Inspektion durch einen von Kopp autorisierten, entsprechendqualifizierten Techniker erforderlich, und der dokumentierte Nachweis der Inspektion ist aktenkundig zu machen. Wird das Gerät nichtordnungsgemäß in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen.

Beschränkte Haftung

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder übernommen. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflicht von Kopp:

- i. Unzureichende Belüftung und Zirkulation, die zu einer verminderten Kühlung und natürlichem Luftstrom führen;
- ii. Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht zugelassenen Installateur;
- iii. Unsachgemäße oder nicht vorschriftsmäßige Verwendung, Installation, Inbetriebnahme, Start oder Betrieb;
- iv. Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Verformung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- v. Unsachgemäße Verwendung oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder den Endnutzer, z. B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- vi. Verwendung von ungeeigneten Steckern, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit Steckern einer anderen Marke und/oder eines anderen Modells als den mit dem Produkt gelieferten Steckern installiert hat;
- vii. Schäden an dem/den Produkt(en), die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- viii. Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung usw.)
- ix. Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte entstanden sind;
- x. Mängel, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. B. kosmetische Mängel, Abnutzung und Verschleiß;
- xi. Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des Produkts/der Produkte;
- xii. Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen nicht eingehalten hat und/oder Kopp keine ordnungsgemäßen Nachweise für den Fehler und/oder die vor Ort durchgeführten Tests vorgelegt wurden;
- xiii. Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften und/oder der Betriebsanweisungen in Bezug auf das/die Produkt(e) in der Bedienungsanleitung.

Wenn autorisiertes Kopp-Personal überprüft, ob der Anspruch berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, wird Kopp nach eigenem Ermessen:

- das Produkt an Ort und Stelle oder in einem ausgewiesenen Kopp-Büro oder Servicezentrum reparieren;
- das nächstgelegene Produkt aus der aktuellen Produktpalette als Ersatz für das fehlerhafte oder beschädigte Produkt liefern.

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können im Rahmen der von Kopp als angemessen erachteten Parameter in Spezifikation und Größe abweichen. Kopp kann Teile durch überholte Teile ersetzen.

Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Komponenten, die nicht ursprünglich von Kopp als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endnutzer oder Installateur bezogen werden und die vom gleichen Hersteller und/oder Modell wie die von Kopp gelieferten sind.

Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Es ist die Pflicht des Installateurs, Kopp im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:
Produkt-Modell-Nr:
Falscher Code:
Fehlerdetails:
Kontakt details:

Kopp kann abhängig von den Fehlerbedingungen zusätzliche Angaben verlangen. Kopp führt Tests mit dem Produkt durch und kann den Installateur auffordern, Fotos zu Beweis Zwecken zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Kopp angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Nach Erhalt des Formulars wird eine eindeutige Ticketnummer vergeben, die zur Verfolgung des Fortschritts der Reklamation verwendet wird. Kopp ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden, sofern das Produkt verfügbar ist. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, das fehlerhafte Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts an Kopp zu schicken. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Service-Rabatt. Wird ein vermeintlich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Kopp zurückgeschickt und stellt Kopp fest, dass es keine Mängel aufweist, die zu einem Ersatz gemäß dieser Richtlinie berechtigen würden, oder aufgrund einer Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 6, wird Kopp eine pauschale Prüfgebühr für jedes Produkt erheben und/oder versuchen, die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zu erhalten. Hinweis: Ein Austausch der Ware muss in jedem Fall von Kopp genehmigt werden. Ein Austausch der Ware ohne Zustimmung von Kopp führt zum Erlöschen eines damit verbundenen Anspruchs.

Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Kopp gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Kopp bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Str. 68
63796 Kahl am Main
vertrieb@kopp.eu